

Рекомендации по общению с агрессивными детьми

«Больно делает тот, кому больно!»

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.

- полное игнорирование реакций ребенка - весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения;
- выражение понимания чувств ребенка ("Конечно, тебе обидно...");
- переключение внимания, предложение какого-либо задания ("Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня");
- позитивное обозначение поведения ("Ты злишься потому, что ты устал").

2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.

- констатация факта ("ты ведешь себя агрессивно");
- констатирующий вопрос ("ты злишься?");
- раскрытие мотивов агрессивного поведения ("Ты хочешь меня обидеть?", "Ты хочешь продемонстрировать силу?");
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению ("Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне", "Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит");
- апелляция к правилам ("Мы же с тобой договаривались!").

3. Контроль над собственными негативными эмоциями.

Когда взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

4. Снижение напряжения ситуации

- ❖ не повышать голос, не менять тон на угрожающий;
- ❖ не демонстрировать власть ("Будет так, как я скажу");
- ❖ не кричать;
- ❖ не принимать агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор "сквозь зубы";
- ❖ не использовать сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- ❖ не использовать негативную оценку личности ребенка, его близких или друзей;



- ❖ не использовать физическую силу;
- ❖ не втягивать в конфликт посторонних людей;
- ❖ не настаивать на своей правоте;
- ❖ не читать нотации, проповеди;
- ❖ не делать обобщения типа: "Вы все одинаковые", "Ты, как всегда...", "Ты никогда не...";
- ❖ не сравнивать ребенка с другими детьми - не в его пользу.

5. Обсуждение проступка.

Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоится.

6. Сохранение положительной репутации ребенка

- публично минимизировать вину ребенка ("Ты не важно себя чувствуешь", "Ты не хотел его обидеть"), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить ребенку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить ребенку компромисс, договор с взаимными уступками.

7. Демонстрация модели неагрессивного поведения

- Пауза, дающая возможность ребенку успокоиться;
- Внушение спокойствия невербальными средствами;
- Прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- Использование юмора;
- Признание чувств ребенка.

8. Предупреждение агрессивных действий детей

- Никогда не следует поощрять ребенка за проявленную агрессивность;
- В необходимых случаях такого ребенка успокаивает временная изоляция с кратким разъяснением причины;
- Если конфликт возникает среди детей, то стоит его временно оставить среди них: пусть почувствует, что такое проявить агрессивность без явной причины на нее;

- Если ребенок готов к нанесению удара (укусу и т.д.), то лучше быстро остановить его и резко предупредить его “Нельзя!”.
- Изредка стоит дать ребенку почувствовать и испытать подобное действие со стороны близких с последующим разъяснением.

9. Обращение с ребенком после агрессивного поведения:

- Подыскать адекватную форму наказания после четкого объяснения его проступка;
- Искать выход по переориентации его энергии по социально правильному руслу;
- Следует помнить: частые наказания неэффективны, а безнаказанность еще больше портит;
- Придумать новые приемы переключения ребенка на новые виды отношений (игра, самообслуживание и т.д.).

10. Обучение ребенка техникам и способам управления собственным гневом.

Развитие контроля над деструктивными эмоциями

- Комкать и рвать бумагу.
- Бить подушку или боксерскую грушу.
- Топать ногами.
- Написать на бумаге все слова, которые хочется сказать, скомкать и выбросить бумагу.
- Втирать пластилин в картонку или бумагу.
- Посчитать до десяти.
- Самое конструктивное - спортивные игры, бег.
- Вода хорошо снимает агрессию.